

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจ

การประชุมวิชาการสุราระดับภูมิภาค ครั้งที่ 1 ประจำปีภาคเหนือ

“ร่วมสรรค์สร้างวิชาการ เพื่อจัดการกับปัญหาจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระดับพื้นที่”

วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2554 เวลา 08.00 – 16.00 น.

ณ โรงแรม ฮอติเคย์ อินน์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

จากการจัดประชุมวิชาการสุราระดับภูมิภาค ครั้งที่ 1 ประจำปีภาคเหนือ ภายใต้หัวข้อ “ร่วมสรรค์สร้างวิชาการ เพื่อจัดการกับปัญหาจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระดับพื้นที่” ในวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2554 ณ โรงแรม ฮอติเคย์ อินน์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ นั้น ทางศูนย์วิจัยปัญหาสุราได้ทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมจากผู้เข้าร่วมประชุม ไว้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมวิชาการสุราระดับภูมิภาค ครั้งที่ 1 ประจำปีภาคเหนือ

ประเด็นประเมิน	ความพึงพอใจ					Mean	S.D.
	😊 มากที่สุด >	😊 ปานกลาง >	😊 น้อยที่สุด	😊	😊		
	5	4	3	2	1		
๑. เนื้อหาสาระของการประชุม	19.6 (10)	62.7 (32)	15.7 (8)	2.0 (1)		4.00	0.663
๒. รูปแบบของการจัดประชุม	21.6 (11)	60.8 (31)	15.7 (8)	2.0 (1)		4.02	0.678
๓. การมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วม ประชุมมีโอกาสซักถาม	37.3 (19)	39.2 (20)	21.57 (12)			4.14	0.775
๔. การอำนวยความสะดวกระหว่าง การประชุม	37.3 (19)	52.9 (27)	9.8 (5)			4.27	0.635
๕. ระยะเวลาในการจัดประชุม	17.6 (9)	51.0 (26)	13.7 (7)	13.7 (7)	2.0 (1)	3.70	0.995
๖. สถานที่จัดประชุม	47.1 (24)	37.3 (19)	11.8 (6)		2.0 (1)	4.30	0.839
๗. อาหาร (ความสะอาด รสชาติ ความหลากหลายของอาหาร)	45.1 (23)	47.1 (24)	7.8 (4)			4.37	0.631
๘. ความพึงพอใจกับการจัดประชุม ในภาพรวม	31.4 (16)	52.9 (27)	15.7 (8)			4.16	0.674

ผลการสำรวจความพึงพอใจกับการจัดประชุม พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวมในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นเรื่องสถานที่ในการจัดประชุม ที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

9. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้าร่วมประชุมครั้งนี้

- 1) การได้ทบทวนความรู้ความเข้าใจเดิม และเพิ่มความรู้ใหม่ที่เป็นเนื้อหาวิชาการที่ทันสมัย ซึ่งทำให้เข้าใจทิศทาง สภาพปัญหาที่เกิดจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ และเห็นถึงแนวทางในการนำข้อมูลวิชาการไปแก้ปัญหาจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ โดยประเด็นความรู้ที่ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับมีดังนี้
 - ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย ข้อมูลทางวิชาการที่มาจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และชุมชน
 - ได้เรียนรู้รูปแบบการทำงานที่เกี่ยวกับการป้องกันปัญหาจากการตีพิมพ์ และข้อมูลการดูแลผู้ที่มีปัญหาจากการตีพิมพ์ในชุมชน
 - ได้รับความรู้ในการจัดการปัญหาและเห็นกรณีตัวอย่างในการจัดการปัญหาจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ และได้เรียนรู้ข้อมูลจากพื้นที่/ จังหวัดที่ประสบความสำเร็จ
 - ได้ข้อมูลความรู้เรื่อง กฎหมาย และการรณรงค์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่
- 2) สามารถนำแนวคิดจากวิทยากร ข้อมูลความรู้ต่างๆ จากการประชุม รวมถึงตัวอย่างของการดำเนินงานในพื้นที่ ไปปรับประยุกต์ใช้ในการทำงาน ดังนี้
 - การนำข้อมูลไปพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ในพื้นที่ที่เหมาะสมต่อไป
 - การนำข้อมูลและตัวอย่างการทำงานด้านการบำบัดรักษา ไปประยุกต์ใช้ในการบำบัดรักษาผู้ป่วยที่อยู่ในชุมชนได้
 - การนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้ในการขับเคลื่อนในระดับพื้นที่
 - การนำข้อมูลตัวอย่างการดำเนินงาน ไปจัดกิจกรรม โครงการเกี่ยวกับการรณรงค์เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ในพื้นที่
 - สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการประชุมไปพัฒนาบุคลากรในระดับพื้นที่ ที่รับผิดชอบการทำงาน ประเด็นเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ได้
- 3) การสร้าง และเชื่อมโยงมีภาคีเครือข่ายการทำงานระดับในพื้นที่ ดังนี้
 - การเกิดความใกล้ชิด คำนึงและได้ทำความรู้จักกับเครือข่ายที่สนใจทำงานในประเด็นปัญหาจากเครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ในพื้นที่ภาคเหนือ ทั้งจากเครือข่ายภาคประชาชน NGO ภาครัฐ และภาควิชาการ
 - ได้ทราบถึงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ และเห็นรูปแบบของการทำงานร่วมกันของกลุ่มเครือข่ายในการขับเคลื่อนงาน รวมถึงการเห็นภาพความเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มเครือข่าย เช่น การทำงานเรื่อง บุหรี่ เครื่องตีพิมพ์แอลกอฮอล์ และอุบัติเหตุ

- 4) ได้แนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับการทำงานในปัจจุบันและแนวทางที่เป็นประโยชน์กับการทำงานในอนาคต ดังนี้
 - ได้แนวทางการดำเนินงานและ จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาจากเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ ที่มีรูปแบบที่หลากหลาย ตลอดจนวิธีการดำเนินงาน โดยเฉพาะประเด็นการบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย
 - ได้แนวทางในการทำงานวิชาการ /งานวิจัยในพื้นที่
 - ได้แนวทางในการทำงานที่เชื่อมโยงกับนโยบายระดับประเทศ
- 5) ได้เห็นมุมมองการทำงานที่หลากหลาย ชัดเจน และเห็นความสำคัญของการใช้งานวิชาการ/ งานวิจัย มาขับเคลื่อนการทำงานในประเด็นเครื่องตี้มแอลกอฮอล์
- 6) การได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากวิทยากรเกี่ยวกับการทำงานวิชาการ กระบวนการขับเคลื่อนงาน แนวทางในการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานระหว่างพื้นที่ด้วย รวมถึงการมีโอกาสร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการทำงานเพื่อแก้ปัญหาจากการตี้มเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการปัญหาบุหรี่ปัญญาเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ และอุบัติเหตุ ของเขตพื้นที่ภาคเหนือ
- 7) การเกิดช่องทางสื่อสารข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึงการสร้างโอกาสในการแบ่งปันข้อมูลของระหว่างพื้นที่ เช่น ข้อมูลด้านนโยบายระดับพื้นที่ ข้อมูลของระบบการดูแลผู้ที่มีปัญหาจากการตี้มเครื่องตี้มแอลกอฮอล์โดยชุมชน เป็นต้น
- 8) ได้ความเข้าใจ กำลังใจ และ พลังในความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อจัดการกับปัญหาจากเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ต่อไป รวมถึงการได้รับแรงบันดาลใจ และแนวคิดใหม่ๆ ในการพัฒนางานที่เกี่ยวกับการจัดการกับปัญหาจากเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ รวมถึงการได้รับแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อเปลี่ยนค่านิยมเกี่ยวกับเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ต่อสังคมด้วย

10. ข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดประชุมครั้งต่อไป มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- 1) ควรมีรูปแบบในการจัดประชุมที่หลากหลายมากกว่าการจัดประชุมวิชาการสุราระดับภูมิภาค ดังนี้
 - การจัดประชุมสำหรับนักปฏิบัติการที่ดำเนินงานในพื้นที่ชุมชนจริงๆ โดยจัดเป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมที่พื้นที่สามารถเรียนรู้และนำไปใช้ได้จริง
 - การประชุมประจำเดือนในระดับภูมิภาค เพื่อรับทราบความเคลื่อนไหวและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และอาจจัดให้มีเวทีนโยบายระดับจังหวัด เพื่อสร้างช่องทางในการรับทราบนโยบายระดับประเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในพื้นที่
- 2) ควรปรับปรุงรูปแบบการจัดประชุมให้มีความน่าสนใจมากขึ้น ดังนี้
 - การนำเสนอของวิทยากรควรเป็นการยืนมากกว่าการนั่ง เพราะจะช่วยให้การนำเสนอมีความน่าสนใจและวิทยากรควรเข้าถึงผู้ฟังให้มากขึ้น เช่น การเดินลงมาร่วมในเวทีด้านล่าง เป็นต้น
 - การส่งเสริมให้พื้นที่ได้เข้ามาแสดงแนวคิด แนวทางการทำงาน ผ่านรูปแบบการจัดบุชนิทรรศการ โครงการต่างๆ เป็นต้น

- การจัดให้มีการเล่าเรื่องของคนที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการปัญหาจากเครื่องตีแอลกอฮอล์ในรูปแบบเรื่องเล่าเร้าพลัง
 - การเปิดโอกาสให้มีการนำเสนองานวิจัยของคนในพื้นที่มากกว่านี้ และอาจมีการจัดประกวดผลงานวิชาการของคนในพื้นที่ด้วย
 - มีเวทีระดมความคิดเห็นของแต่ละเครือข่ายเพื่อสร้างรูปแบบในการทำงาน และขับเคลื่อนงานต่างๆ ต่อไป
 - มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ การพัฒนานวัตกรรมในการรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหามาจากเครื่องตีแอลกอฮอล์ในพื้นที่ ผ่านเทคโนโลยีแบบสื่อประสม (multimedia) ต่างๆ เพื่อช่วยเกิดช่องทางในการเรียนรู้ร่วมกันได้
- 3) ควรมีประเด็น (Topic) และเนื้อหาในการจัดประชุมที่หลากหลาย ดังนี้
- มีการนำเสนอพื้นที่ต้นแบบในการดำเนินกิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จมาแบ่งปันประสบการณ์ เพื่อสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจในการทำงานและการต่อสู้กับอิทธิพลในพื้นที่
 - ควรมีการนำเสนอความก้าวหน้าทางนโยบายและกฎหมายของประเทศ และต่างประเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากเครื่องตีแอลกอฮอล์ในระดับพื้นที่
 - ให้มีเนื้อหาในการประชุมที่เชื่อมโยงกับการทำงานด้านการป้องกันยาเสพติดด้วย
 - ควรจัดให้มีการพูดคุยในเรื่องการสื่อสารสาธารณะของประเด็นเครื่องตีแอลกอฮอล์
 - เนื้อหาในการจัดประชุมควรประกอบไปด้วยข้อมูลจากทุกภาคส่วน ทั้งการส่งเสริม ป้องกัน รักษา พื้นที่ฟู และประเด็นขับเคลื่อน
- 4) ควรเพิ่มจำนวนภาคีเครือข่ายให้มากขึ้น เช่น
- การเชิญชุมชนที่ทำงานด้านป้องกัน แก้ไขปัญหาสุรามาร่วมเวทีด้วย
 - การขยายเครือข่ายไปสู่ผู้ผลิต ผู้ค้า เพื่อสร้างความรู้สึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายให้มากขึ้น
 - การเชิญเครือข่ายเด็กและเยาวชน เช่น กลุ่มนักศึกษา นักเรียน มาเข้าร่วมประชุม เพราะจะเป็นเครือข่ายสำคัญที่ช่วยป้องกันการเกิดนักตีหม่าใหม่
- 5) ควรมีการจัดการประชุมลักษณะนี้อย่างต่อเนื่องในทุกปีและควรจัดทุกภูมิภาค และเพิ่มระยะเวลาในการจัดการประชุมให้มากกว่านี้ โดยอาจเพิ่มระยะเวลาเป็น 2 วัน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม
- 6) ควรเพิ่มเวลาสำหรับแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นโดยเฉพาะในช่วงห้องย่อย และควรเพิ่มให้มีช่วงการอภิปราย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมด้วย
- 7) ควรจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ที่ประกอบไปด้วยสรุปผลงานวิชาการที่วิทยากรนำเสนอ รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคต
- 8) ควรมีการจัดทำสรุปผลการดำเนินการจัดประชุม และทำการบันทึก VDO ในช่วงที่มีความสำคัญด้วย
- 9) ควรการจัดทำข้อมูลวิชาการที่มีความง่ายในการเข้าใจและเข้าถึง และมีรูปแบบที่เป็นวิชาการที่เน้นสื่อสารต่อสาธารณะมากขึ้น

- 10) ควรเพิ่มสื่อโฆษณาให้กับหน่วยงานเครือข่ายต่างๆ เพื่อให้เห็นความสำคัญกับประเด็นการแก้ปัญหาจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มากขึ้น รวมถึงการให้ข้อมูลกับสื่อมวลชนในพื้นที่เพื่อสร้างกระแสทางสังคมในพื้นที่ด้วย
- 11) ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลของเครือข่ายที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อกันอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง

ศูนย์วิจัยปัญหาสุราขอขอบคุณทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะค่ะ/ครับ

www.cas.or.th